

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Extreme-SAT Adam Szpoczek
Miliardowicka 55
43-518 Ligota
sklep@extremesat.pl,
biuro@extremesat.pl
NIP : PL 6521649976 , Regon : 240595668
ING Bank S.A.: 82 1050 1256 1000 0023 1501 6846

WIĘCEJ INFORMACJI: www.extremesat.pl/regulamin.html

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA!!!

IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWA FIRMY:.....

.....

ADRES:.....

TELEFON:.....

MAIL:.....

Nazwa/y towaru:.....

Nr seryjna:.....

Data Sprzedaży i nr dokumentów:.....

OPIS USTERKI, WADY:

.....

data i podpis klienta

1. Sprzedający rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamacje o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
2. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez kupującego adres e-mail lub adres poczty tradycyjnej. W większości przypadków w tym czasie serwis (gwarant) lub my (sklep) odsyła od razu produkt naprawiony bez wcześniejszych zbędnych informacji.
3. Reklamowany sprzęt należy dostarczyć wysyłkowo lub osobiście na adres Sprzedającego (miejsca zakupu). najlepiej najtańszą paczką kurierską lub pocztową a Sklep odeśle go na koszt własny Sprzedającego do Klienta.
4. W celu szybszej naprawy zaleca się bezpośrednio dostarczyć towar na adres w karcie gwarancyjnej wraz z opisem usterki i kopia dowodu zakupu.
5. Produkty oferowane przez Sprzedawcę posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy. Każdorazowo warunki gwarancji określone są w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta. Powyższe postanowienie nie wyłącza, ani nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014. , poz. 827).